Graphical user interface, application

Description automatically generated

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

[Σύνθεση Ομάδας ………………………………….3](#ΣύνθεσηΟμάδας)

[Πιθανοί Χειριστές …………………………………..4](#πιθανοιχειριστες)

[Use Case Model ……………………………………4](#usecasemodel)

[Use Cases ……………………………………………5](#usecases)

**Σύνθεση Ομάδας**

Η ομάδα μας αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη. Παρακάτω, παρατίθενται τα μέλη της ομάδας, καθώς και τα προσωπικά τους στοιχεία.

A picture containing person, clothing

Description automatically generated

**Βασιλική – Ευαγγελία Δούρου**

AM : 1072633

Έτος : 4o

[up1072633@upnet.gr](mailto:up1072633@upnet.gr)

![Εικόνα που περιέχει κτίριο, υπαίθριος, άτομο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα]()

**Θωμάς - Χρυσοβαλάντης Ταμβάκης**

AM : 1072631

Έτος : 4o

[up1072631@upnet.gr](mailto:up1072631@upnet.gr)



**Χρήστος Καραμάνος**

AM : 1072518

Έτος : 4o

[up1072518@upnet.gr](mailto:up1072631@upnet.gr)

A picture containing wall, person, indoor, person

Description automatically generated

**Δημήτριος Μπαλάφας**

AM : 1072499

Έτος : 4o

[up1072499@upnet.gr](mailto:up1072499@upnet.gr)

**Πιθανοί Χειριστές**

Οι πιθανοί χειριστές της εφαρμογής Reasy είναι οι παρακάτω:

**Πελάτης :** Ο πελάτης, αφού συνδεθεί στην εφαρμογή, έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κράτησης σε κάποιο από τα καταστήματα που έχουν εγγραφεί στην εφαρμογή, καθώς και της online παραγγελίας τη στιγμή που βρίσκεται στο χώρο του καταστήματος. Επιπλέον, έχει την επιλογή οργάνωσης κάποιας δεξίωσης.

**Κατάστημα :** Το κατάστημα που συνεργάζεται μαζί μας, έχει τη δυνατότητα αλλαγής των πληροφοριών του και του μενού του. Επιπλέον, μπορεί να διαχειριστεί online τις παραγγελίες που γίνονται από τους πελάτες που βρίσκονται στον χώρο του καταστήματος, καθώς και να παρακολουθεί τις online κρατήσεις. Τέλος, μπορεί να διαχειριστεί την ανάθεση εργασίας στο προσωπικό.

**Use Case Model**

Το συνολικό μοντέλο περιπτώσεων χρήσης της εφαρμογής είναι το ακόλουθο:

Diagram, shape

Description automatically generated

**Use Cases**

Από τις περιπτώσεις χρήσης του use case model, αυτές που επιλέχθηκαν για να αναλυθούν, να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν είναι οι ακόλουθες οκτώ, ώστε κάθε μέλος της ομάδας να αναλάβει από δύο.

Τα use cases που θα αναλυθούν είναι τα παρακάτω:

**Βασική Ροή «Δημιουργία Κράτησης»**

1. Ο πελάτης επιλέγει το κατάστημα και την ημερομηνία που θέλει να πραγματοποιήσει κράτηση.

2. Το σύστημα ελέγχει αν το συγκεκριμένο κατάστημα είναι ανοιχτό εκείνη την ημέρα και δίνει στον πελάτη τη δυνατότητα επιλογής ώρας και πλήθος ατόμων.

3. Ο πελάτης επιλέγει την ώρα και τον αριθμό των ατόμων για την κράτηση.

4. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα του καταστήματος για αυτά τα δεδομένα και εμφανίζει επιλογές για πρόσθετα αιτήματα για την κράτηση, όπως παροχή καθισμάτων για παιδιά ή για άτομα με αναπηρία.

5. Ο πελάτης επιλέγει όσες θέλει από αυτές και επιβεβαιώνει την κράτηση.

6. Το σύστημα ανακτά τη διάταξη των τραπεζιών του καταστήματος και δίνει τη δυνατότητα επιλογής τραπεζιού ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του καταστήματος και τον αριθμό των ατόμων που έχει δηλώσει ο πελάτης.

7. Ο πελάτης επιλέγει το τραπέζι που επιθυμεί.

8. Το σύστημα αποθηκεύει την κράτηση στο ημερολόγιο του πελάτη και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης με κωδικό μίας χρήσης.

9. Το σύστημα ελέγχει τις συνολικές κρατήσεις του πελάτη στο κατάστημα και, με βάση ορισμένα κριτήρια, του δίνει δυνατότητα για δωρεάν μεταφορά προς το κατάστημα.

10. Ο πελάτης προσθέτει τη διεύθυνση παραλαβής.

11. Το σύστημα ελέγχει αν η διεύθυνση βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δεν είναι ανοικτό τη συγκεκριμένη μέρα.

2.α.2. Το σύστημα ανακτά την πόλη και το είδος της κουζίνας του επιλεγμένου καταστήματος και επιστρέφει καταστήματα που πληρούν αυτά τα κριτήρια ως προτάσεις για τον πελάτη.

2.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δε διατίθεται για το επιλεγμένο ωράριο ή αριθμό ατόμων ή και τα δύο. Στη πρώτη περίπτωση εμφανίζει διαθέσιμες ώρες του επιλεγμένου καταστήματος. Στη δεύτερη περίπτωση εμφανίζει διαθέσιμες επιλογές τραπεζιών. Ενώ, στην τελευταία περίπτωση εμφανίζει και τις δύο εναλλακτικές επιλογές που προαναφέρθηκαν.

4.α.2. Ο πελάτης επιλέγει κάποια από τις εναλλακτικές προτάσεις.

4.α.3. Το σύστημα εμφανίζει επιλογές για πρόσθετα αιτήματα για την κράτηση, όπως παροχή καθισμάτων για παιδιά ή για άτομα με αναπηρία.

4.α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

9.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το σύνολο των κρατήσεων του πελάτη στο επιλεγμένο κατάστημα δεν πληροί τα κριτήρια.

9.α.2. Το σύστημα υπολογίζει το πλήθος των κρατήσεων του πελάτη στο επιλεγμένο κατάστημα για να δικαιούται δωρεάν μεταφορά και του το εμφανίζει σε μήνυμα.

Εναλλακτική Ροή 4

11.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διεύθυνση παραλαβής που έχει δηλώσει ο πελάτης δεν βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα και του εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

11.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Δημιουργία Παραγγελίας»**

1. Το σύστημα εμφανίζει στον πελάτη ειδοποίηση ότι έχει επιβεβαιωθεί το check-in του στο κατάστημα, δίνοντας του την επιλογή παραγγελίας online ή διά ζώσης.

2. Ο πελάτης επιλέγει να παραγγείλει online.

3. Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει παραγγείλει στο παρελθόν από το συγκεκριμένο κατάστημα και του εμφανίζει το ιστορικό παραγγελιών του, δίνοντας του την επιλογή να επιλέξει μία από αυτές ή να δημιουργήσει μία καινούρια παραγγελία.

4. Ο πελάτης επιλέγει τη δημιουργία μίας νέας παραγγελίας.

5. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα των προϊόντων του μενού του καταστήματος και τα εμφανίζει.

6. Ο πελάτης επιλέγει κάποιο από τα διαθέσιμα προϊόντα του μενού.

7. Το σύστημα εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες για το προϊόν και του δίνει τη δυνατότητα επιλογής της ποσότητας.

8. Ο πελάτης επιλέγει την ποσότητα που θέλει από το προϊόν και το προσθέτει στην παραγγελία του. Όταν έχει επιλέξει όσα προϊόντα επιθυμεί να παραγγείλει, διαλέγει την ολοκλήρωση της παραγγελίας του.

9. Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά την παραγγελία του, το συνολικό ποσό πληρωμής, καθώς και επιλογές για τον τρόπο πληρωμής.

10. Ο πελάτης επιλέγει την online πληρωμή.

11. Το σύστημα ελέγχει το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη και, αν επαρκεί, αφαιρεί το ποσό πληρωμής και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Ο πελάτης επιλέγει να παραγγείλει δια ζώσης.

2.α.2. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του και του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 2

3.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δεν έχει παραγγείλει στο παρελθόν από το επιλεγμένο κατάστημα.

3.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

4.α.1. Ο πελάτης επιλέγει μία από τις προηγούμενες παραγγελίες του.

4.α.2. Το σύστημα ελέγχει κατά πόσο όλα τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.

4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4

8.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διαθέσιμη ποσότητα δεν επαρκεί, εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα και προτείνει στον πελάτη να προσθέσει στην παραγγελία του τη ποσότητα αυτή.

8.α.2. Ο πελάτης επιλέγει την προσθήκη αυτής της ποσότητας στην παραγγελία του.

8.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5

10.α.1. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει δια ζώσης.

10.α.2. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του και του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

**Βασική Ροή «Διοργάνωση Δεξίωσης»**

1. O πελάτης συμπληρώνει τον αριθμό των ατόμων και την ημερομηνία που επιθυμεί να διοργανωθεί η δεξίωση.

2. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα των χώρων δεξίωσης για τα δεδομένα που εισήχθησαν και εμφανίζει τους χώρους που πληρούν τις προϋποθέσεις.

3. Ο πελάτης επιλέγει τον χώρο που επιθυμεί να διοργανωθεί η δεξίωση.

4. Το σύστημα ελέγχει το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη και, αν επαρκεί, του αφαιρεί το ποσό πληρωμής. Επίσης, του δίνει την δυνατότητα επιλογής του είδους της δεξίωσης και της κουζίνας.

5. O πελάτης επιλέγει, ανάλογα με τις προτιμήσεις του.

6. Το σύστημα εμφανίζει τα catering, που πληρούν τις προϋποθέσεις.

7. Ο πελάτης επιλέγει το catering που επιθυμεί.

8. Tο σύστημα ελέγχει το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη και, αν επαρκεί, του αφαιρεί το ποσό πληρωμής. Στη συνέχεια, του δίνει την δυνατότητα επιλογής του είδους της μουσικής.

9. Ο πελάτης επιλέγει το είδος που επιθυμεί.

10. Το σύστημα εμφανίζει τους καλλιτέχνες που πληρούν τις προϋποθέσεις.

11. Ο πελάτης επιλέγει αυτόν που επιθυμεί και επιβεβαιώνει την πληρωμή.

12. Tο σύστημα αφαιρεί το ποσό πληρωμής από το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη, προσθέτει τη δεξίωση στο ημερολόγιο του και του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμοι χώροι που να πληρούν τις προϋποθέσεις και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες catering που να πληρούν τις προϋποθέσεις και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

6.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

10.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμοι καλλιτέχνες που να πληρούν τις προϋποθέσεις και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

10.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Πρόσκληση σε Δεξίωση»**

1. O πελάτης επιλέγει μία από τις δεξιώσεις που έχει διοργανώσει και επιλέγει να προσκαλέσει άτομα.

2. Το σύστημα ελέγχει τη λίστα φίλων του πελάτη και του την επιστρέφει, δίνοντάς του την επιλογή να προσκαλέσει όποια άτομα θέλει από αυτή.

3. Ο πελάτης επιλέγει τα άτομα που επιθυμεί.

4. To σύστημα ελέγχει από το ημερολόγιο των φίλων του πελάτη που προσκάλεσε, ποιοι από αυτούς έχουν κάνει κάποια κράτηση για εκείνη την ημερομηνία. Έπειτα, εμφανίζει μία λίστα στον πελάτη με άτομα που πιθανότατα δεν μπορούν να παρευρεθούν στην δεξίωση την συγκεκριμένη ημερομηνία, δίνοντας του τη δυνατότητα να αλλάξει τον αριθμό των ατόμων.

5. O πελάτης αλλάζει τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν στην δεξίωση.

6. Το σύστημα ανακτά τις πληροφορίες της δεξίωσης του πελάτη και αποθηκεύει τον νέο αριθμό των προσκεκλημένων. Έπειτα, του εμφανίζει τη διάταξη του χώρου της δεξίωσης.

7. O πελάτης επιλέγει το τραπέζι που θα καθίσει ο κάθε προσκεκλημένος.

8. Το σύστημα αποθηκεύει τις επιλογές του πελάτη και του εμφανίζει το προς αποστολή προσκλητήριο για να το συμπληρώσει.

9. Ο πελάτης συμπληρώνει το προσκλητήριο.

10. Tο σύστημα αποστέλλει το προσκλητήριο στη λίστα προσκεκλημένων και του εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 1

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι πιθανότατα όλοι οι προσκεκλημένοι φίλοι θα μπορούν να παραβρεθούν στην δεξίωση.

4.α.2. Το σύστημα ανακτά τη διάταξη του χώρου της δεξίωσης και την επιστρέφει στον πελάτη.

4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Προσθήκη Αγγελίας»**

1. Το κατάστημα επιλέγει τη προσθήκη μίας καινούργιας αγγελίας.

2. Το σύστημα εμφανίζει στο κατάστημα μία φόρμα για τη συμπλήρωση των πληροφοριών της διαθέσιμης θέσης.

3. Το κατάστημα συμπληρώνει τα απαιτούμενα πεδία.

4. Το σύστημα ελέγχει όλες τις αγγελίες εργασίας που υπάρχουν για αυτήν τη θέση και εμφανίζει το σύνολο των αγγελιών και τον μέσο προσφερόμενο μισθό για την συγκεκριμένη θέση. Έπειτα, ζητάει από το κατάστημα να συμπληρώσει τον μισθό που προσφέρει.

5. Το κατάστημα συμπληρώνει τον μισθό της θέσης εργασίας.

6. Το σύστημα καταχωρεί την αγγελία και δίνει τη δυνατότητα, με επιπλέον χρέωση, να το εμφανίσει στις ειδοποιήσεις και να το προσθέσει στο ημερολόγιο όλων των πελατών.

7. Το κατάστημα επιλέγει να πληρώσει το επιπρόσθετο κόστος.

8. Το σύστημα ελέγχει το χρηματικό υπόλοιπο του καταστήματος και, αν επαρκεί, αφαιρεί το ποσό πληρωμής. Επίσης, δίνει στο κατάστημα τη δυνατότητα επιλογής του χρονικού περιθωρίου της αγγελίας.

9. Το κατάστημα επιλέγει ημερομηνίες έναρξης και λήξης για τις αιτήσεις της αγγελίας.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και καταχωρεί την αγγελία στο ημερολόγιο όλων των πελατών.

Εναλλακτική Ροή 1

7.α.1. Το κατάστημα επιλέγει να μην πληρώσει το επιπρόσθετο κόστος.

7.α.2. Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα επιλογής του χρονικού περιθωρίου της αγγελίας.

7.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Αξιολόγηση Καταστήματος»**

1. Ο πελάτης επιλέγει ένα από τα καταστήματα στα οποία έχει ολοκληρωμένες κρατήσεις και επιλέγει την αξιολόγηση του.

2. Το σύστημα ελέγχει αν ο πελάτης έχει αξιολογήσει ξανά το συγκεκριμένο κατάστημα και εμφανίζει τη φόρμα αξιολόγησης.

3. Ο πελάτης συμπληρώνει τη φόρμα αξιολόγησης για το κατάστημα και την υποβάλλει.

4. Το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση του πελάτη. Σε περίπτωση που είναι η πρώτη του αξιολόγηση για το συγκεκριμένο κατάστημα, προσθέτει στον πελάτη πόντους.

5. Το σύστημα ανακτά την συνολική αξιολόγηση του καταστήματος και τη μεταβάλλει λαμβάνοντας υπόψη την αξιολόγηση του πελάτη.

6. Το σύστημα ανακτά προηγούμενες παραγγελίες του πελάτη στο επιλεγμένο κατάστημα και του δίνει τη δυνατότητα να αξιολογήσει όσα από τα προϊόντα έχει παραγγείλει.

7. Ο πελάτης συμπληρώνει την αξιολόγηση του για όσα προϊόντα θέλει και την υποβάλλει.

8. Το σύστημα αποθηκεύει τις αξιολογήσεις των προϊόντων και δίνει στον πελάτη πόντους για κάθε προϊόν που αξιολόγησε.

9. Το σύστημα ανακτά την συνολική αξιολόγηση του κάθε προϊόντος και τη μεταβάλλει.

10. Το σύστημα ανακτά τη λίστα φίλων του πελάτη και του την εμφανίζει, δίνοντάς του τη δυνατότητα να προτείνει το κατάστημα σε όσους από αυτούς επιλέξει.

11. Ο πελάτης επιλέγει τους φίλους που επιθυμεί να προτείνει το επιλεγμένο κατάστημα.

12. Το σύστημα στέλνει την πρόταση στις ειδοποιήσεις των επιλεγμένων φίλων του πελάτη και του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης έχει ήδη υποβάλλει αξιολόγηση για το επιλεγμένο κατάστημα, ανακτά την προηγούμενη αξιολόγηση του και την εμφανίζει, ώστε να μπορεί να τη τροποποιήσει.

2.α.2. Ο πελάτης τροποποιεί την προηγούμενη αξιολόγηση του και την υποβάλλει.

2.α.3. Το σύστημα αποθηκεύει την τροποποιημένη αξιολόγηση του πελάτη, χωρίς να του προσθέσει επιπλέον πόντους.

2.α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης έχει ήδη υποβάλλει αξιολόγηση για το επιλεγμένο προϊόν, ανακτά την προηγούμενη αξιολόγηση του και την εμφανίζει, ώστε να μπορεί να τη τροποποιήσει.

6.α.2. Ο πελάτης τροποποιεί την προηγούμενη αξιολόγηση του και την υποβάλλει.

6.α.3. Το σύστημα αποθηκεύει την τροποποιημένη αξιολόγηση του πελάτη, χωρίς να του προσθέσει επιπλέον πόντους.

6.α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

10.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δεν έχει άτομα στη λίστα φίλων του και του εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης αξιολόγησης.

**Βασική Ροή «Εφοδιασμός Προϊόντων»**

1. Το κατάστημα επιλέγει να προμηθευτεί προϊόντα.

2. Το σύστημα εμφανίζει τους προμηθευτές μαζί με τις πληροφορίες τους.

3. Το κατάστημα επιλέγει τον προμηθευτή που επιθυμεί.

4. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που προσφέρει ο επιλεγμένος προμηθευτής και τα εμφανίζει.

5. Το κατάστημα επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.

6. Το σύστημα εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες για το επιλεγμένο προϊόν και δίνει τη δυνατότητα επιλογής της ποσότητας.

7. Το κατάστημα επιλέγει την επιθυμητή ποσότητα και επιστρέφει στην επιλογή προϊόντων. Όταν είναι έτοιμο, ολοκληρώνει την παραγγελία.

8. Το σύστημα ελέγχει το ιστορικό των παραγγελιών του καταστήματος από το συγκεκριμένο προμηθευτή και αν παραγγέλνει κάποιο από τα προϊόντα πρώτη φορά του εμφανίζει τη δυνατότητα αίτησης δείγματος ή την απευθείας πληρωμή και κατά συνέπεια παραγγελία όλων των προϊόντων.

9. Το κατάστημα επιλέγει να ζητήσει δείγμα.

10. Το σύστημα εμφανίζει σε λίστα τα προϊόντα που παραγγέλνει πρώτη φορά από τον επιλεγμένο προμηθευτή.

11. Το κατάστημα επιλέγει τα προϊόντα για τα οποία επιθυμεί να λάβει δείγμα και συμπληρώνει τη διεύθυνση παράδοσης.

12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης της παραγγελίας και την αποθηκεύει.

Εναλλακτική Ροή 1

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο επιλεγμένος προμηθευτής δεν έχει διαθέσιμα προϊόντα και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα στο κατάστημα.

4.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

7.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διαθέσιμη ποσότητα δεν επαρκεί, εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα και προτείνει στο κατάστημα να προσθέσει στην παραγγελία του τη ποσότητα αυτή.

7.α.2. Το κατάστημα επιλέγει την προσθήκη αυτής της ποσότητας στην παραγγελία του.

7.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

8.α.1. Το σύστημα ελέγχει το ιστορικό των παραγγελιών του καταστήματος από το συγκεκριμένο προμηθευτή, διαπιστώνει ότι έχει παραγγείλει στο παρελθόν όλα τα προϊόντα και του εμφανίζει οθόνη πληρωμής.

8.α.2. Το κατάστημα επιβεβαιώνει την πληρωμή.

8.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 12 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4

9.α.1. Το κατάστημα επιλέγει την απευθείας πληρωμή της παραγγελίας του.

9.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 12 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Ανάθεση Προσωπικού»**

1. Το κατάστημα επιλέγει την ημερομηνία που επιθυμεί να κάνει ανάθεση προσωπικού.

2. Το σύστημα ελέγχει αν το κατάστημα είναι ανοιχτό την επιλεγμένη ημέρα και εμφανίζει τη διάταξη των τραπεζιών του.

3. Το κατάστημα επιλέγει κάποιο από τα τραπέζια.

4. Το σύστημα ανακτά και επιστρέφει τις κρατήσεις όλης της ημέρας για το συγκεκριμένο τραπέζι.

5. Το κατάστημα επιλέγει σε ποιες από τις κρατήσεις επιθυμεί να αναθέσει έναν συγκεκριμένο σερβιτόρο.

6. Το σύστημα ελέγχει αν το επιλεγμένο τραπέζι έχει ανατεθεί ήδη σε κάποιο σερβιτόρο για τις συγκεκριμένες κρατήσεις και το ωράριο των σερβιτόρων. Αν δεν έχει ανατεθεί σε κάποιο σερβιτόρο του εμφανίζει τους σερβιτόρους που είναι διαθέσιμοι εκείνη τη μέρα και ώρα.

7. Το κατάστημα επιλέγει τον σερβιτόρο που θέλει.

8. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν γειτονικά τραπέζια στα οποία δεν έχει ανατεθεί σερβιτόρος για την ίδια ώρα και δίνει την δυνατότητα ανάθεσης του ίδιου σερβιτόρου και σε αυτά τα τραπέζια.

9. Το κατάστημα επιλέγει ποια από τα γειτονικά τραπέζια επιθυμεί να αναθέσει στον επιλεγμένο σερβιτόρο.

10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και αποθηκεύει την ανάθεση στο ημερολόγιο του καταστήματος.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι την επιλεγμένη ημερομηνία δεν είναι ανοιχτό το κατάστημα και εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο τραπέζι έχει ανατεθεί ήδη σε κάποιο σερβιτόρο και του εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα.

6.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

8.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν γειτονικά τραπέζια στα οποία δεν έχει ανατεθεί σερβιτόρος.

8.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.